

A network diagram consisting of several white person icons in circles, connected by lines, set against a dark background. The icons are arranged in a roughly circular pattern, with some larger than others, suggesting a central node or hub-and-spoke structure.

# Manejo y gestión eficiente de la información

Ofrecemos una solución integral que cubre las necesidades de infraestructura y procesos de su negocio, mediante la **prestación de servicio operativo** con gestión, monitoreo y apoyo a la información.

# Servicio operativo **EFICIENTE**

Se requieren grandes cantidades de capital para desarrollar proyectos de infraestructura. Con nuestro nuevo servicio operativo de **Manejo y Gestión eficiente de la Información**, usted podrá enfocar ese capital en su principal foco de negocio.

# Evolución de negocio



La compra de activos no productivos desacelera la innovación y mantiene a las compañías en un retraso permanente respecto a la **tecnología de seguridad actual.**

## ¿QUÉ ESPERAN LOS CLIENTES?

Contar con un único proveedor de la solución, desde el inicio hasta el fin del proceso

Centralizar sus esfuerzos en su **núcleo de negocio**

**Crecimiento** de acuerdo a la necesidad del negocio

Reducir el costo total servicio al cliente (**Costos Variables**)

Disminuir los costos de operación (**Costos Fijos**)

Apoyar el **proceso de evolución** tecnológica de su negocio

**Flexibilidad**, crecimiento de acuerdo a los ciclos productivos de su negocio

# ¿Qué incluye el **modelo**?

Desarrollamos las soluciones que necesitan los clientes para hacer crecer su negocio



## Hardware:

Arrendamiento de todo el equipo que se requiere para implementar la solución.

Se pueden incluir un tercero como parte de la solución integral.

Aplica para la renovación tecnológica.

## Software:

Arrendamiento de todas las aplicaciones requeridas para la solución integral

## Servicios:

Contrato de servicios durante todo el arrendamiento operativo (Con Repuestos)

Profesionales consultores y servicios integrados

Gestión y monitoreo con personal remoto

## Ciclo de vida del servicio

### Implementación

(Migraciones/ Proyectos nuevos)

- \* Planeación
- \* Diseño
- \* Logística
- \* Instalación
- \* Puesta en Marcha



### Operación y Mantenimiento

- \* Contrato de Mantenimiento, durante la vigencia de lo pactado
- \* Acuerdos de Niveles de Servicio
- \* Soporte técnico
- \* Actualización de aplicaciones
- \* Upgrades



### Final del contrato

- \* Desinstalación de la solución
- \* Logística en la destrucción de componentes
- \* Borrado seguro de la información existente
- \* Actualización Tecnológica



**UNA SOLA SOLUCIÓN DE COMPRA**

\*\* Nota: Se deben fijar desde el inicio del contrato

## Productos

Multiples opciones

## Proceso

Flexible y rápido

## Personas

Soporte y conocimiento

## Servicio

Gestión del ciclo de vida

Sub contratación inteligente

EXPERTOS

VENTAJAS

# Modelo de Servicio Operativo

El costo del servicio operativo puede ser en pesos/dolares la cuota es 100% gasto.

**Modelo flexible (Extenciones y renovaciones)**

Se incluye la solución integral como parte del servicio operativo

**Beneficios financieros**

Se amortiza menos del 100% del valor a través de su vida útil

**Se pueden adquirir más equipos con el mismo presupuesto**

Evita posibles postergaciones de proyectos por falta de presupuesto